POLITICA DE LA CALIDAD

La Alta Dirección de CENTRAL VIDRIERA GRANADINA, S.L., plenamente concienciada de las necesidades que paulatinamente se van introduciendo en el mercado de las empresas del sector de la industria vidriera, mantiene la convicción de que la Calidad es el marco de referencia sobre el que orientar todos nuestros esfuerzos.

Siendo esta Política una herramienta de apoyo para su dirección estratégica y el cumplimiento de sus objetivos.

Nuestra vocación de servicio basada en la proximidad, conocimiento técnico y la calidad y el compromiso con la sostenibilidad y la mitigación del cambio climático nos ha impulsado a la adopción de un modelo de gestión, certificado según la REGLAMENTO particular de la Marca N RP.071 y a la implantación de una Política de Gestión sustentada en las siguientes bases:

✔ **Satisfacer** plenamente los compromisos adquiridos con nuestros clientes y trabajadores, de forma que sus necesidades y expectativas sean identificadas y consideradas en todo momento, e incorporadas a nuestros servicios.

✔ **Establecer** una dinámica de mejora continua de nuestros procesos internos que nos permita ser más eficientes y competitivos.

✔ **Aumentar** nuestra eficiencia y efectividad mediante la optimización de los recursos humanos y recursos materiales disponibles.

✔ **Promover** el desarrollo personal y profesional de las personas que integran nuestra empresa.

✔ **Prevenir** y reducir los riesgos de nuestro entorno para cumplir con nuestros objetivos.

✔ **Garantizar** el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable y otros compromisos que la organización suscriba.

✔ **Comunicar** esta Política a todas las partes interesadas para el sistema.

Como consecuencia de este planteamiento, nuestros esfuerzos se orientan principalmente en:

- La mejora constante de la capacitación profesional de nuestro personal mediante planes de formación anuales.

- La detección de oportunidades de mejora de nuestro Sistema de Calidad, mediante revisiones periódicas del mismo que garantizan su permanente adecuación e idoneidad a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

Considerando estas pautas, esta gerencia reitera su más firme compromiso para velar por el cumplimiento de esta política y revisar periódicamente sus contenidos. Esta política está a disposición de cualquier persona que muestre interés por ella.

La Alta Dirección:

Mayo 2025